

bardusch

news

wissens|werte

August 2016

Für Kunden und Mitarbeitende der *bardusch* AG



Warnschutzbekleidung

Privatwäsche Service

Wasser für Wasser

Neues aus den Niederlassungen

Kundenporträt Grand Casino Basel

Innovation und Kundennähe

Editorial

Innovation und Kundennähe



Inhalt

- 3 ■ **Editorial**
- 4 ■ **Produkte und Dienstleistungen**
Warnschutz: Nur nicht den Termin verpassen
- 5 ■ **Produkte und Dienstleistungen**
Privatwäsche Service
- 6 ■ **Neues aus den Niederlassungen**
InProgress
Basel: Wir bauen für Sie!
Siders: Zwei neue Kessel machen Dampf
Yverdon: Fit für die Zukunft
- 8 ■ **Wasser für Wasser**
Porträts AbsolventInnen Sanitärkurse
- 9 ■ **Kundenporträt**
Grand Casino Basel
- 10 ■ **bardusch ganz persönlich**
Frauenpower im Produktmanagement
- 11 ■ **Gewinnen mit bardusch**
Mitmachen und tolle Preise gewinnen

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Im Juni stand die Schweiz im Rampenlicht. Die Schweizer Tugenden wie Präzision, Innovationsstärke und Zuverlässigkeit wurden bei der Einweihung des Gotthardbasistunnels europaweit und von höchster Ebene gewürdigt. Die Schweiz überzeugt im IMD Wettbewerbsranking*. Nestlé zum Beispiel feiert nicht nur ihren 150. Geburtstag, sie investiert auch in der Schweiz. Positive Zeichen für die Zukunft!

Auch wir glauben an den Standort Schweiz. *bardusch* InProgress ist dabei Programm: Seit 2012 investieren wir in die fünf Niederlassungen und setzen mit innovativer Technik, Prozesssicherheit und -effizienz neue Massstäbe in Qualität und Nachhaltigkeit. Nach dem Umbau in Brugg zur damals effizientesten Wäscherei in der Schweiz haben wir in Yverdon die beiden Grosswäschereien für Berufskleider sowie für Textilien des Gesundheitswesens und der Hotellerie auf den neuesten Stand der Technik gebracht. In Basel investieren wir zurzeit in den Seniorenmarkt: Wir bauen die Wäscherei für Privat- und Bewohnerwäsche zu einem modernen Wäschepflegezentrum um.

Die Investitionen sind auch ein Bekenntnis zur Nähe zu unseren Kunden. *bardusch* ist der nationale Wäschedienstleister mit lokalem Service: Swiss made bzw. «washed» und locally serviced. Rund 500 Mitarbeitende in fünf Niederlassungen bereiten täglich über 100 Tonnen Wäsche fachgerecht auf. Danke für Ihr Vertrauen.


Andreas Holzer
CEO *bardusch* AG

*internationales Wettbewerbsranking des Schweizer Instituts für Management-Entwicklung (IMD)

Impressum

bardusch news – Das Magazin für Kunden und Mitarbeitende der *bardusch* AG
Herausgeber: *bardusch* AG, Flughafenstrasse 213, Postfach, 4012 Basel, Telefon: +41 61 385 12 12, info@bardusch.ch, www.bardusch.ch
Redaktion und Texte: Ruth Nebiker, www.tere.ch; Claudia Schukei, *bardusch* AG
Gestaltungskonzept und Layout: Götzingler + Komplizen Werbeagentur GmbH, www.goetzinger-komplizen.de
Fotos: Barbara Jung, Wasser für Wasser | **Icons:** Icons made by Freepik from www.flaticon.com
Druck: Kreis Druck AG, www.kreisdruck.ch

www.bardusch.ch/aktuelles-presse/bardusch-news/
Folgen Sie diesem Link zum Download unserer *bardusch news*.

Warnschutz

Nur nicht den Termin verpassen

Die Frist läuft ab

Zum Jahresende läuft die Übergangsfrist für die Umsetzung der Schweizer Norm 640710 «Warnkleidungen bei Arbeiten im öffentlichen Strassenraum» ab. Dann müssen alle Personen, die permanent auf öffentlichen Strassen arbeiten oder sich dort temporär aufhalten, z.B. für Baustellenkontrollen, zertifizierte Warnkleidung tragen. Es gehört zu den Arbeitgeberpflichten, die Mitarbeitenden gegen Unfälle und Berufskrankheiten zu schützen und ihnen eine angemessene persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung zu stellen.

Jederzeit hochsichtbar geschützt mit Warnschutzkleidung von *bardusch*

Die *bardusch* Warnkleidung Protect kommt immer dort zum Einsatz, wo es lebenswichtig ist, bei allen Lichtverhältnissen gut erkennbar zu sein. Insbesondere bei Arbeiten im öffentlichen Verkehrsraum signalisieren die fluoreszierenden Warnfarben und die rückstrahlenden Reflexstreifen die Anwesenheit des Trägers schon von Weitem. Die Kollektion erfüllt die Forderungen der Normen EN ISO 20471:2013 und SN 640710:2014 (VSS Zürich). Die Warnkleidung ist Bestandteil der persönlichen Schutzmassnahmen. Mit Protect sind die Mitarbeitenden garantiert sichtbar.



Eigenschaften von Protect

Die Kollektion Protect wird in drei Warnfarben angeboten: Orange-Rot, Rot und Gelb. Diese können wahlweise mit Grau, Royal, Marine oder Grün kombiniert werden. Die Warnfarben bewirken eine hohe Auffälligkeit des Trägers bei Tageslicht. Streifen aus retroreflektierendem Material reflektieren auftreffendes Licht und sorgen so für eine gute Sichtbarkeit in der Dämmerung und bei Nacht. Alle Modelle der Kollektion Protect sind baumustergeprüft und mit dem CE-Logo versehen, welches die Normkonformität anzeigt. Werden Hose und Jacke zusammen getragen, erreicht man die Warnschutzklasse 3. Die einzelnen Kleidungsstücke haben jeweils Klasse 2. Normgerechtes und ergonomisches Design sowie funktionale Details wie Taschen für Handy und Meterstab runden das Eigenschaftsprofil ab.

Leasing statt Kauf

bardusch bietet die Schutzkleidung im Leasing an. Die Vorteile des Leasings liegen auf der Hand:

- Keine Anschaffungskosten
- Planbare, monatliche Flatrate
- Kostentransparenz bis auf den einzelnen Mitarbeitenden
- Aufstockung bei wachsender Mitarbeiterzahl
- Grössentausch bei veränderter Konfektionsgrösse
- Rücknahme der Kleidung bei Austritt von Mitarbeitenden
- Reparaturservice oder Ersatz von defekter Kleidung
- Holen, Waschen, Bringen nach einem festgelegten Lieferrhythmus

Der *bardusch* Rundum-Service entlastet den Arbeitgeber vom aufwendigen Textilmanagement und garantiert seinen Mitarbeitenden eine permanente Versorgungssicherheit mit normgerechter Schutzkleidung. Einfacher geht es nicht!



Privatwäsche Service

Mehr als saubere Wäsche

Persönlicher Wäscheservice bis zur Zimmertür

Die eigene Kleidung ist ein Stück Persönlichkeit eines jeden Menschen und verdient eine individuelle Pflege. Die Bewohnerinnen und Bewohner von Senioren- und Pflegeheimen sowie Langzeitpatienten sind auf einen Partner angewiesen, der ihre Kleidung mit grösster Sorgfalt aufbereitet – die Verantwortlichen der Institutionen auf einen Partner, der zuverlässig, wirtschaftlich und mit höchster Qualität arbeitet. Mit dem Privatwäsche Service nimmt *bardusch* den Senioren- und Pflegeheimen die aufwendige Pflege und Feinlogistik der Privatwäsche ab. Die Wäsche wird mit der notwendigen Sorgfalt behandelt und findet nicht nur sauber, sondern auch termingerecht und garantiert vollständig zu ihrem Besitzer resp. ihrer Besitzerin zurück!

Jedes Kleidungsstück wird mit einem permanenten Matrixcode gekennzeichnet, auf dem alle wichtigen Daten wie Name und Adresse des Besitzers resp. der Besitzerin gespeichert sind und der eine lückenlose Rückverfolgung aller Pflegezyklen ermöglicht. Nach dem Tragen wird die Kleidung bequem in einen persönlich gekennzeichneten Wäschesack geworfen und *bardusch* holt diesen in einem festgelegten Rhythmus ab. Die Wäsche wird gemäss Pflegekennzeichnung und Farben sortiert, gewaschen, getrocknet und schrankfertig pro Bewohnerin und Bewohner wieder angeliefert. Das moderne Abrechnungssystem gewährleistet absolute Kostentransparenz bis auf Bewohner oder Zimmer. Bei der Aufbereitung der Textilien garantiert *bardusch* stets ein definiertes Niveau mikrobiologischer Qualität. Das zertifizierte RABC-System gewährleistet die Erfüllung aller relevanten Hygieneanforderungen für sämtliche Arten von Wäsche. In akuten Infektionsfällen wie



beispielsweise bei Noroviren verfügt *bardusch* über einen Notfallplan. Sie stellt den Institutionen desinfizierend waschbare Einheitswäsche zur Verfügung, damit die Privatwäsche kurzzeitig geschont werden kann.

Textile Vollversorgung aus einer Hand

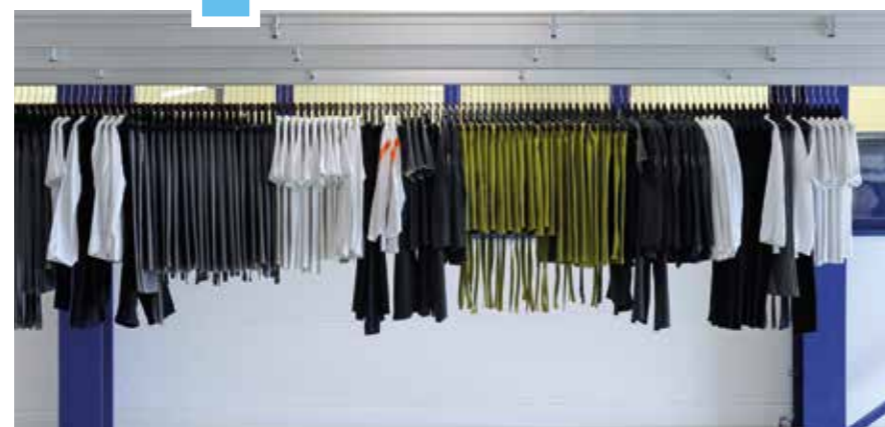
Der Privatwäsche Service ist nur eines der Angebote für Senioren- und Pflegezentren. Wir übernehmen im Sinne einer textilen Vollversorgung auch die Pflege und Logistik des gesamten Wäschebedarfs wie Bett- und Frotteewäsche, Tisch- und Küchentextilien sowie Berufskleider. Sie sparen Zeit, reduzieren Ihre Kosten und profitieren von einer lückenlosen Versorgung mit einwandfreien Textilien. Damit Sie sich auf die Betreuung der Ihnen anvertrauten Menschen konzentrieren können.



Neues aus den Niederlassungen

bardusch InProgress

Als eine der führenden Wäschereien in der Schweiz ruhen wir uns nicht auf Erreichtem aus, sondern stellen uns täglich den Veränderungen in Politik und Wirtschaft, Umwelt und Technik. Im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung hinterfragen wir Bestehendes und verbessern die Effizienz der Prozesse in unseren fünf Niederlassungen. Nur so können wir unseren Kunden vor Ort ein verlässlicher Partner bleiben und zwar zu konkurrenzfähigen Preisen. Dafür steht InProgress.



Basel: Die Wäscherei in der Wäscherei

Schon seit vielen Jahren wird der Privatwäsche Service von den Verantwortlichen pflegender Institutionen sowie von deren Bewohnerinnen und Bewohnern und den Angehörigen sehr geschätzt. Aktuell entsteht in der Niederlassung Basel auf 1000m² die modernste Wäscherei der Schweiz für die Privatwäsche von Heimbewohnenden und Langzeitpatienten sowie für persönliche Berufskleidung. Der neue Bewohnerwäsche-Service wird führend sein in Bezug auf Qualität, Kosten und Leistungen:

- Beste Qualität durch modernste Wasch- und Trockentechnik
- Desinfizierende Waschverfahren für einen hohen Hygienestandard
- Vollständigkeit und Rückverfolgbarkeit dank EDV-gestützter Prozesse
- Permanentkennzeichnung der Wäscheteile mit Matrixcode
- Transparente Rechnungsstellung bis auf Bewohner oder Zimmer
- Logistik und Feinverteilung in alle Wohnformen
- Kurze Lieferfristen
- Kostenvorteile gegenüber Inhouse-Wäschereien
- Flexible Preisgestaltung durch wählbare Servicevarianten

Yverdon: Fit für die Zukunft

Der neue Glasbau zwischen den Produktionsgebäuden der beiden *bardusch* Niederlassungen in Yverdon ist schon von Weitem sichtbar. Wir schaffen mehr Platz und modernisieren beide Wäschereien, um den Produktionsstandort zu stärken und auch in Zukunft den Bedürfnissen unserer Kunden zu konkurrenzfähigen Preisen gerecht zu werden. Ein erster Meilenstein wurde bereits am 12. Mai erreicht: Die automatische Sortieranlage für Berufswäsche des Gesundheitswesens ging in Betrieb. Die Anlagen für die Berufswäsche aus Industrie und Gewerbe nahmen am 6. Juni die Produktion auf. Die offizielle Einweihung wird im September gefeiert.



Siders: Zwei neue Kessel machen Dampf

Gleich zwei neue Kessel erzeugen Dampf für die benötigte Energie in Siders. Mit dem Betrieb eines oder beider Dampfkessel kann auf die saisonal bedingten Produktionsschwankungen in der Hotelwäscherei besonders flexibel reagiert werden. Die Versorgungssicherheit der Hotels ist auch in Spitzenzeiten stets gewährleistet. Weitere Vorteile der modernen Kessel: 15% Energieeinsparung und Reduktion des CO₂-Ausstosses für eine bessere Umweltbilanz.



Seit 2013 unterstützt WfW in lokalen Berufsschulen die Sanitärausbildung. 51 Personen sind bereits im Besitz eines Berufsabschlusses. Aktuell absolvieren über 130 Studentinnen und Studenten die Kurse Plumbing oder Water Operations & Supply.

Eine Chance für die Zukunft

Die ersten 36 Jahre im Lebenslauf von Luke Mwansa (39) sind stellvertretend für viele in Sambia: abgebrochene Schule wegen Geldmangels der Eltern, Hunger, Gelegenheitsjobs und Flucht nach Lusaka, in die Stadt, die mit Jobs lockte, aus denen nichts wurde, ein täglicher Kampf ums Überleben, vier Kinder, für die er nicht sorgen konnte. Mit 37 hat sich sein Leben verändert. Per Zufall erfuhr Luke Mwansa von der Ausbildungsmöglichkeit in der lokalen Berufsschule zum Sanitärinstallateur. Er packte die Chance seines Lebens. Lernen bereitete ihm Freude und nach einem Jahr war er stolzer Besitzer eines Berufsabschlusses sowie einer Anstellung bei den städtischen Wasserwerken. «Ich kann jetzt endlich für meine Familie sorgen, ihr etwas zu essen auf den Tisch stellen und ein Dach über dem Kopf bezahlen. Meine Arbeit bei den Wasserwerken hilft auch anderen. Ich lege und repariere Wasserleitungen in unserem Stadtteil, damit die Menschen einen gesicherten Zugang zu sauberem Wasser haben, und installiere Toiletten.» Seinen Kindern will er einen guten Start ins Leben ermöglichen – einen besseren, als er hatte.

Racheal Band (21) besucht seit Januar 2016 den Kurs «Wasserversorgung und Betrieb». Nach der Grundschule konnte Racheal keine Berufsausbildung absolvieren. Ein Schicksal, das sie mit vielen jungen Frauen, die in einem Compound aufwachsen, teilt. Aus eigener Erfahrung kennt Racheal auch die Schwierigkeiten der täglichen Trinkwasserbeschaffung in einem Slum. Sie ist eine topmotivierte Schülerin und erhofft sich nach Abschluss des Kurses eine Anstellung bei den Wasserwerken – ein wichtiger Schritt in ihre finanzielle Unabhängigkeit.

Als Partner unterstützt *bardusch* die Arbeit von WfW in Sambia. Neben der Finanzierung der Berufsausbildung beteiligt sich WfW im Jahr 2016/17 an einem Grossprojekt mit dem DFID (Department for International Development, England) zum Aufbau der Trinkwasserversorgung in Msisi (Lusaka) mit rund 80 000 Einwohnerinnen und Einwohnern.

Grand Casino Basel

Place to be für gute Unterhaltung



Wer gute Unterhaltung sucht, ist im roten Kubus des Grand Casino Basel kurz vor der französischen Grenze herzlich willkommen. Neben neusten und spannenden Spielen an Automaten und Spieltischen überrascht das Casino mit erstklassigen Unterhaltungsshows, Konzerten und gehobener Gastronomie.



Der Aufenthalt im Grand Casino soll den Gästen Vergnügen bereiten. Dafür setzen sich rund 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter täglich ein, elegant gekleidet in Schwarz mit Rosa – passend zum Ambiente. Lange Zeit hat das Grand Casino die Berufskleidung selbst eingekauft und in Eigenregie verwaltet. Gemäss Geschäftsleiter Marcel Wenger ein hoher zeitlicher und finanzieller Aufwand. Dann startete Simone Buchmüller, Leiterin Human Resources, zusammen mit dem Kundendienst der *bardusch* Niederlassung Basel das Projekt zur Neuausstattung der Belegschaft mit Oberbekleidung im Leasing. Modelle und Farben mussten ausgewählt, Grössenerhebungen durchgeführt, Preise kalkuliert und Bedarfsmengen ermittelt werden. Spezialwünsche wie

z.B. zugenähte Taschen, wie sie die Sicherheitsbestimmungen des Casinos fordern, wurden definiert und realisiert. Nach erfolgreichem Abschluss der Vorbereitungen wird das Grand Casino nun seit April 2016 zweimal wöchentlich mit frisch aufbereiteter Kleidung versorgt. *bardusch* erledigt die fachgerechte Pflege, führt allfällige Reparaturen aus und kümmert sich um administrative Aufgaben, wenn es zu Fluktuationen in der Belegschaft kommt oder sich die Konfektionsgrösse ändert. Simone Buchmüller fühlt sich deutlich entlastet und vom *bardusch* Kundendienst äusserst gut betreut. Für Marcel Wenger ein klarer Gewinn: «Wir haben mit dem Leasing nur Vorteile.»

Glücksspiel, Unterhaltungsshows, Designhotellerie: Das Grand Casino Basel bietet mit dem Airport Hotel Basel Nervenkitzel und Erholung in einem nicht alltäglichen Ambiente. Im Eventsaal finden Konzerte, Partys und Shows für jeden Geschmack statt. Der Saal kann auch für Anlässe gemietet werden. Er verfügt über modernste Technik und bietet bis zu 500 Personen Platz.



bardusch zieht an – Frauenpower
im Produktmanagement

bardusch ganz persönlich

Seit Anfang des Jahres leitet Verena Arndt das PM Team der *bardusch* AG. Mittlerweile hat sie mit Antonella, Ingrid und Priscilla eine schlagkräftige Damenmannschaft aufgebaut. Allen 4 jungen Damen ist gemeinsam, dass sie eine solide bekleidungstechnische Ausbildung absolviert haben sowie etliche Jahre einschlägige Berufserfahrung vorweisen können. Sowohl bei namhaften Modeherstellern als auch im Textilprüfwesen. So vielfältig die Textilbranche ist, so unterschiedlich sind die gemachten Erfahrungen, die nun ins Team einfließen.

Nun sind also Neuentwicklung und Modifikation von textilen Produkten, Marktbeobachtung, Evaluation von Stofflieferanten und Konfektionären, Schnittgestaltung, Produktionsüberwachung und Wareneingangskontrolle in zarten, aber kundigen Händen. Gleichfalls die Prüfung der Textilien auf industrielle Waschbarkeit, denn das ist für ein Textilleasing-Unternehmen wie *bardusch* besonders wichtig.

Entspannen und neue Kraft fürs kreative Schaffen tanken:



Antonella Salvatori
auf Reisen, beim Yoga,
in der Kunst, beim
italienischen Kochen



Verena Arndt
in der Familie,
beim Sport und beim
veganen Kochen



Ingrid Tamboura
beim Kreativsein mit
Airbrush, Steampunk
und Cosplay



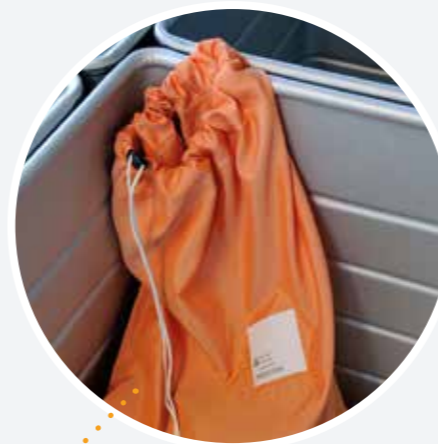
Priscilla Molina
bei Ballett und Tanz,
in der Selbstverteidigungs-
technik Krav Maga,
in Kunst und Natur

Schulung des *bardusch* Verkaufsteams.

Unter der fachlichen Verantwortung von Verena Arndt und Ingrid Tamboura fand Mitte Juni in Murten eine Schulung über PSA-Normen für den Aussendienst der Niederlassungen Brugg und Yverdon statt. Zu den Referenten zählte u.a. Adrian Meili, Leiter der Zertifizierungsstelle Testex AG in Zürich. Unsere Kunden kompetent beraten zu können, ist nicht nur eine Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg und langjährige Kundenbeziehungen, sondern auch eine grosse Motivation.

Mitmachen und Gewinnen

Welche Antworten
sind richtig?



- A** Der textile Wäschesack enthält gebrauchte Privatwäsche, welche bei *bardusch* gewaschen wird.
- B** Der Sack enthält den Spielgewinn aus einem Besuch im Casino Basel.



- C** Durch dieses Rohr fliesst sauberes Trinkwasser in Sambia.
- D** Die Leitung führt Prozesswasser für die *bardusch* Wäschereien in Yverdon-les-Bains.



- E** Der Mann will gut getarnt sein.
- F** Der Mann will sich vor Regen schützen und auf der Strasse gut erkennbar sein.

Einmalige Erlebnisse am Gotthard

Gewinnen Sie **2 exklusive Gotthard-Freizeitbillets** und geniessen Sie, gemeinsam mit Ihrer Begleitung, unvergessliche Eindrücke bei einer Reise durch den Gotthardtunnel oder wahlweise über die traditionelle Bergstrecke. Inbegriffen sind die Hin- und Rückreise 1. Klasse ab einer Schweizer Ortschaft in eine Ortschaft im Tessin/im Bezirk Moesa.

Senden Sie die Lösung bis zum 30.9.2016 (Einsendeschluss) mit Angabe Ihrer Adresse entweder per Postkarte an:

bardusch AG, Abteilung Marketing
Flughafenstrasse 213, Postfach CH-4012 Basel

oder per E-Mail an: marketing@bardusch.ch



Das Redaktionsteam ist von der Teilnahme ausgeschlossen.

Sichtbar sicher.

Warnkleidung für Arbeiten im öffentlichen Strassenraum.

Sichern Sie Ihre Mitarbeitenden gemäss ISO 20471 und SN 640 710 (VSS Zürich).

Im Textil-Leasing von *bardusch*:

Der bequeme Komplettservice für jederzeit normgerechte Schutzkleidung.

→ www.bardusch.ch



bardusch AG

Basel | +41 61 385 12 12

Brugg | +41 56 460 04 00

Yverdon | +41 24 424 04 74

info@bardusch.ch